



Ministero dell'Istruzione  
e del Merito

## ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE "VITTORIO DE SICA"

Distretto 33 - Cod Mecc. NAIC87400E - Via De Carolis, 4 - 80040 VOLLA(Napoli)

Direzione Amm.va Tel/Fax 081 6338382 - Succursale 081 3994768 - Cod Fisc 80160310639

[naic87400e@istruzione.it](mailto:naic87400e@istruzione.it) - [naic87400e@pec.istruzione.it](mailto:naic87400e@pec.istruzione.it) - [www.istitutocomprensivodesica.edu.it](http://www.istitutocomprensivodesica.edu.it)

**Con l'Europa, investiamo nel Vostro Futuro**

### CIRCOLARE

Ai genitori degli alunni

Al sito web

#### Oggetto: COMUNICAZIONE SERVIZIO MENSA

Come già anticipato nella seduta del Consiglio di Istituto del 12 gennaio, si comunica che il giorno 29 gennaio avrà inizio il servizio di refezione scolastica con gestione autonoma (senza contributi e apporti tecnici da parte del Comune di Volla).

Pertanto, la scuola dell'infanzia e la scuola primaria, a partire dal 29 gennaio, seguiranno i seguenti orari:

#### Orari scuola dell'infanzia

SENZA REFEZIONE		CON REFEZIONE	
Ingresso	Uscita	Ingresso	Uscita
Ore 8:30/9:00	12:00	Ore 8:30/9:00	13:15 (uscita anticipata)
			Anni 3 - ore 15:50 Anni 4 - ore 16:00 Anni 5 - ore 16:10

#### Orari scuola primaria

Classi	Ingresso	Uscita
1A	8:30	Dal lunedì al venerdì - ore 15:25
1B	8:30	Lunedì, mercoledì, giovedì, venerdì - ore 13:25 martedì - ore 15:25 con <b>mensa autonoma</b>
2A, 2B, 3A, 3B, 3C	8:30	Lunedì, mercoledì, giovedì, venerdì - ore 13:30 Martedì - ore 15:30 con <b>mensa autonoma</b> .
4A, 4B	8:30	Lunedì, mercoledì, venerdì - ore 13:30 Martedì - ore 15.30 con <b>mensa autonoma</b> , giovedì - ore 15:30 con panino da casa
4C, 4D	8:30	Lunedì, giovedì, venerdì - ore 13:30 Martedì ore 15,30 con <b>mensa autonoma</b> , mercoledì - 15:30 con panino da casa.
5A, 5B, 5C	8:30	Lunedì ore 15.30 con panino da casa, martedì ore 15:30 con <b>mensa autonoma</b> Mercoledì, giovedì, venerdì - ore 13:30

**Si allega a questa comunicazione, a scopo esemplificativo, il manuale con le istruzioni per procedere all'iscrizione alla piattaforma della ditta Sirio di Silvano Salvatore, fornitrice del servizio.**

La scuola sta procedendo alla verifica documentale. Nelle prossime giornate si attendono i controlli ASL per la verifica/idoneità dei locali scolastici.

**La Dirigente Scolastica**

**Mariarosaria Stanziano**



## LETTERA CODICI E CREDENZIALI COMUNE DI VOLLA

# MANUALE DI UTILIZZO

Questo manuale ha lo scopo di spiegare all'utenza il funzionamento del sistema informatizzato per la prenotazione dei pasti della mensa scolastica. Verranno quindi illustrate tutte le informazioni utili per gestire la **prenotazione, effettuare i pagamenti** e identificare i canali di comunicazione con Società di Ristorazione.

### **ATTENZIONE:**

Per le indicazioni delle credenziali di accesso al portale di comunicazione con le famiglie (Portale Genitori e APP ComunicApp), link d'accesso e codici personali si rimanda alla **LETTERA CODICI E CREDENZIALI**.

Qualora non ne siate in possesso, rivolgersi alla Società di Ristorazione per ottenerne una copia.

### ***Servizio prenotazione mensa scolastica***

A partire dall'anno scolastico 2023/24 il servizio di ristorazione scolastica sarà oggetto di una novità organizzativa legata alla prenotazione ed al pagamento dei pasti. Con il nuovo sistema, potrete acquistare per ogni utente (bambino) iscritto un credito che verrà decurtato automaticamente ad ogni pasto consumato.

## MODALITA' DI RILEVAZIONE DELLE PRESENZE

### ***TECNOLOGIA SET***

Le presenze in mensa verranno prenotate **automaticamente ad ogni rientro previsto dalla scuola** senza nessuna necessità di comunicazione da parte del genitore/tutore alla scuola o al Comune. **Il genitore/tutore dovrà invece segnalare l'eventuale ASSENZA al servizio REFEZIONE del proprio bambino (utente).**

### ***Come comunicare l'assenza***

la comunicazione dell'assenza può essere effettuata attraverso i seguenti canali:

- **Tramite PC da Portale Genitori**, disponibile all'indirizzo internet indicato nella LETTERA CODICI E CREDENZIALI
- **Tramite chiamata con Voce Guida** da telefono fisso o cellulare ai numeri riportati nella LETTERA CODICI E CREDENZIALI.
- **Tramite APP "ComunicApp"** compatibile con la maggior parte dei dispositivi iOS e ANDROID, e scaricabile dallo Store del proprio Cellulare e/o Tablet. Si precisa che l'APP non è supportata su iPad per sistemi iOS e non è disponibile su dispositivi Windows Phone

La comunicazione di assenza dovrà essere inviata **entro e non oltre l'orario limite del giorno stesso** in cui si intende disdire il pasto. Le eventuali disdette inviate in ritardo non saranno processate e daranno luogo all'addebito automatico del pasto.

### ***APPROFONDIMENTO MODALITA' DI DISDETTA TRAMITE TECNOLOGIA SET***

Il sistema è molto semplice e si basa sul fatto che ogni giorno il sistema automatico effettua una prenotazione per tutti gli iscritti al servizio secondo il calendario scolastico e i rientri comunicati dalle competenti Istituzioni Scolastiche. In caso di assenza, il Genitore dovrà comunicarlo.

## COMUNE DI VOLLA

**Oggetto: *Iscrizioni in modalità "on line" al servizio mensa per il nuovo anno scolastico 2023/2024***

Gentili Genitori, con il nuovo anno scolastico 2023/2024 il servizio di ristorazione scolastica sarà oggetto di un'importante novità organizzativa legata all'iscrizione, alla prenotazione ed al pagamento dei pasti. Verrà attivato un nuovo sistema informatico, che consentirà di gestire in **modalità integrata** *l'iscrizione ai servizi, la prenotazione del pasto, i pagamenti online, lo scarico della certificazione 730, le comunicazioni mediante un portale Web multilingua e un APP per Smartphone, ecc.*

Verrà attivato un portale per la domanda d'iscrizione online raggiungibile da qualsiasi PC connesso alla rete dove le famiglie **DOVRANNO NECESSARIAMENTE PRE-ISCRIVERE** i propri figli al servizio mensa. La domanda di iscrizione è da intendersi **OBBLIGATORIA PER TUTTI** in quanto coloro che non risulteranno iscritti non potranno accedere ai servizi.

**MODALITÀ D'ISCRIZIONE:** Sul sito <https://www3.eticasoluzioni.com/vollaportalegen> sarà presente il modulo per l'iscrizione.

Sarà sufficiente per il genitore cliccare il bottone verde **NUOVA ISCRIZIONE**.



COMUNE DI

mattia piccinini

.....

LOG IN

NUOVA ISCRIZIONE

Hai dimenticato il codice?

Hai dimenticato la password?

A questo punto il genitore verrà riportato su una nuova pagina, dove dovrà inserire il **CODICE FISCALE DEL BAMBINO** e cliccare il tasto **SONO UN NUOVO ISCRITTO** e seguire le istruzioni.